



**OPEN HOURS**

# SaaS im PLM-Umfeld

## Einordnung und Erfahrungen

Thomas Lutz, Patrick Henseler, 3.6.2024

**Intelliact AG**  
Siewerdtstrasse 8  
CH-8050 Zürich

T. +41 (44) 315 67 40  
mail@intelliact.ch  
www.intelliact.ch

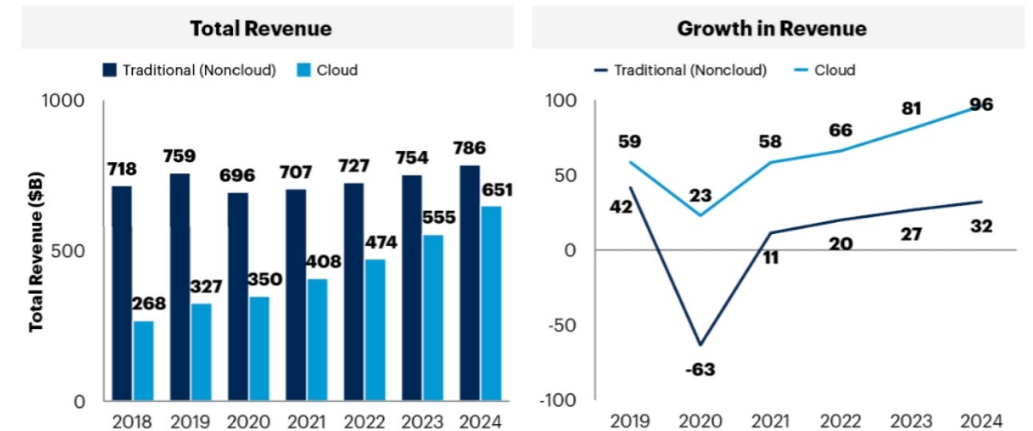
# PLM und SaaS

- ◆ **Viele PDM/PLM-Anbieter bieten mittlerweile SaaS-Lösungen an.**
  - ◆ Doch ab wann kann eine PDM/PLM-Applikation (oder allgemein eine Enterprise-System-Lösung) als SaaS-Lösung bezeichnet werden?
  - ◆ Welche organisatorischen Anpassungen sind seitens des Software-Anbieters erforderlich?
  - ◆ Und welche Auswirkungen hat dies auf Unternehmen, die SaaS-Lösungen zur Unterstützung ihrer Produktentwicklungsprozesse nutzen möchten?
  
- ◆ **In dieser PLM Open Hour werden wir diese Fragestellungen einordnen und auf relevante Aspekte eingehen.**

# Warum SaaS? Was sind die Treiber?

- ◆ Niedrigere Kosten (TCO)
- ◆ SaaS = Cloud → vereinfachter Zugang
- ◆ Skalierbarkeit
- ◆ Integrationsfähigkeit
- ◆ Sicherheit
- ◆ Immer auf dem neuesten Softwarestand
- ◆ Anbieterkonsolidierung
- ◆ Komplexitätsreduktion in der IT-Landschaft
- ◆ ...
- ◆ SaaS Strategie im Unternehmen oder Konzern ist die Vorgabe ... PLM muss folgen

## Sizing cloud shift, 2018-2024

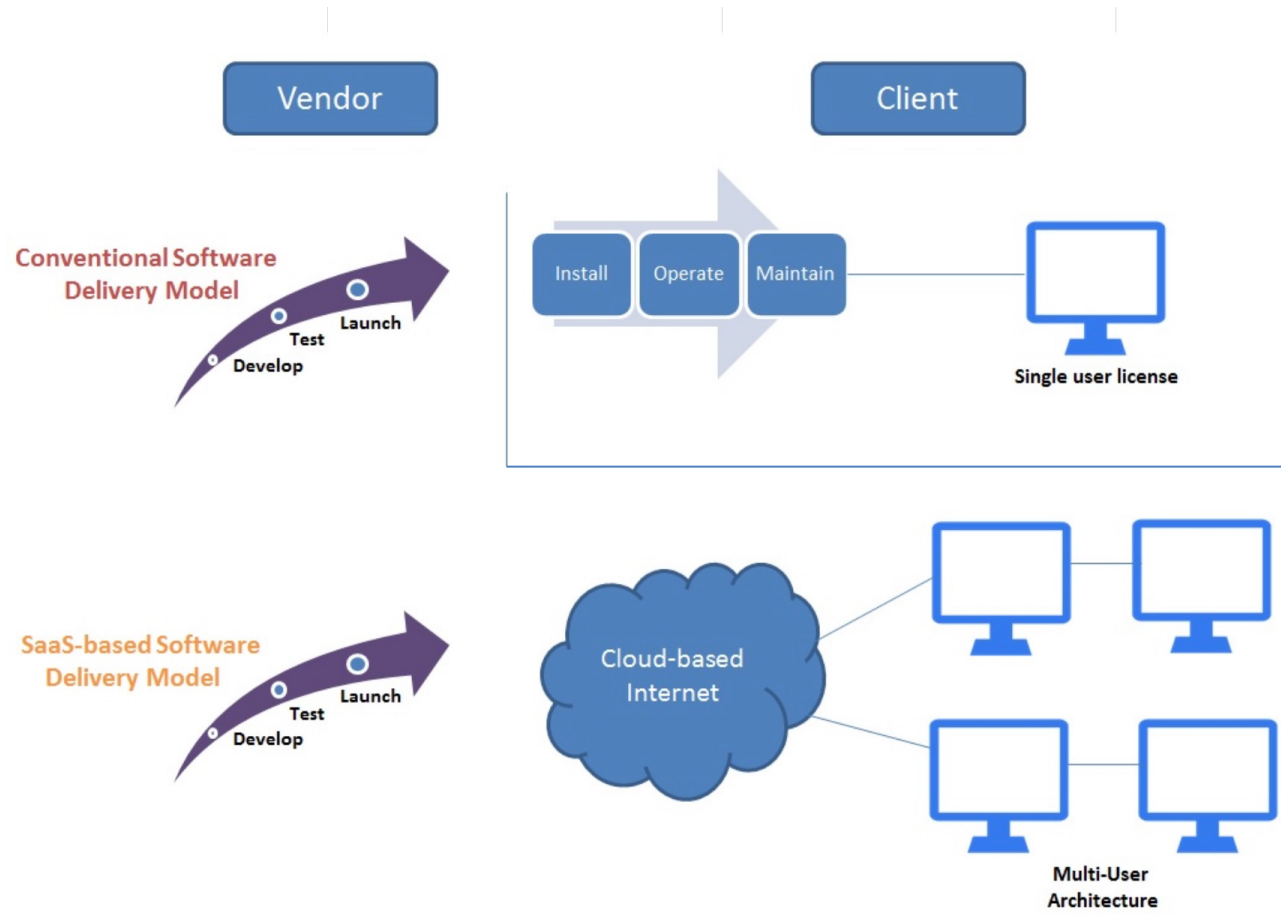


Source: Gartner  
Sizing Cloud Shift, Worldwide, 2018 Through 2024  
© 2024 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Gartner  
Digital Markets

Quelle: <https://www.gartner.com/en/digital-markets/insights/saas-growth-strategy>

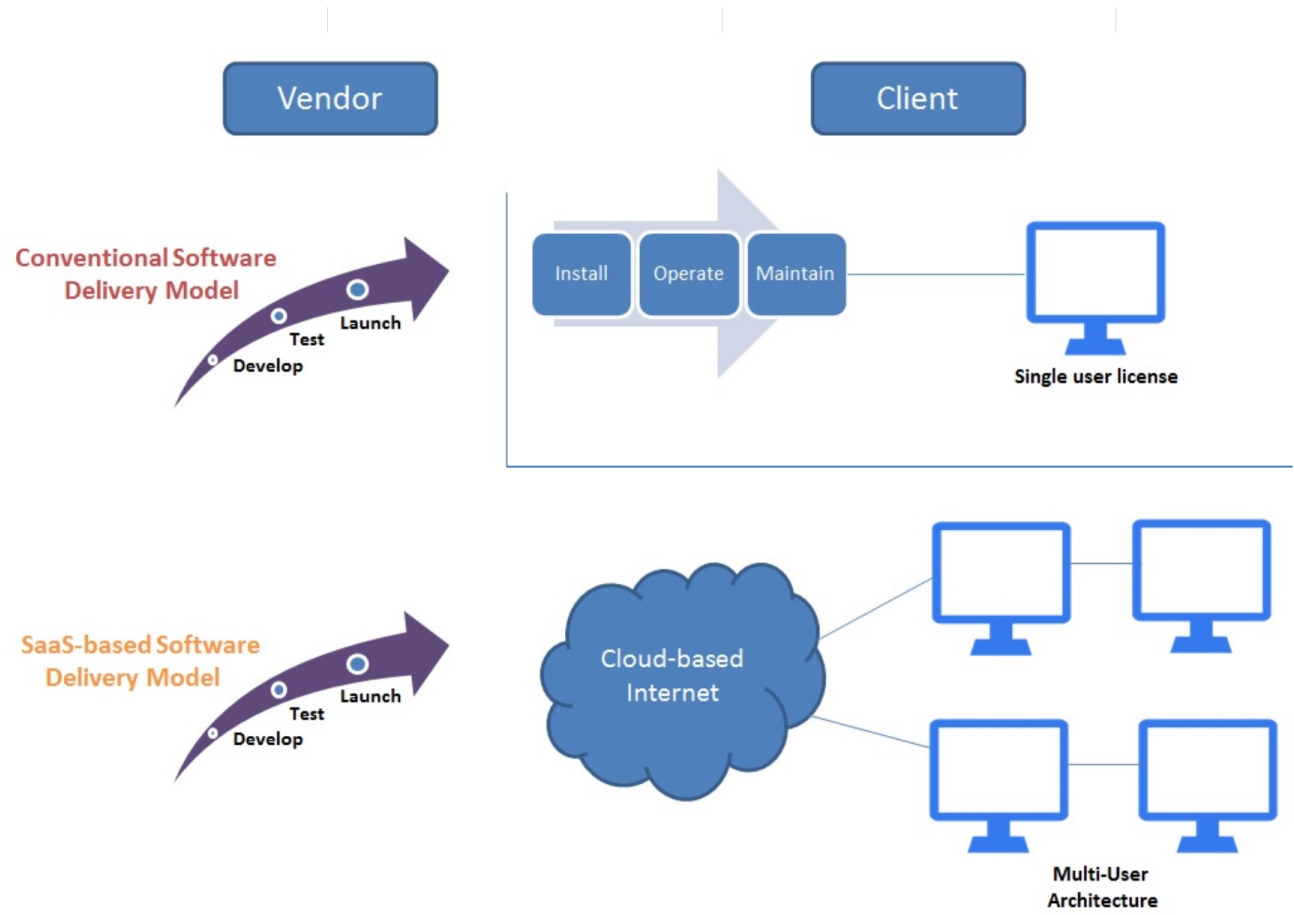
# Was ist SaaS?



SaaS vs. Traditional Software Model

In Anlehnung an: <https://redcrackle.com/blog/what-is-saas/>

# Was bedeutet dies für PDM/PLM (oder allgemein für Enterprise Lösungen)?

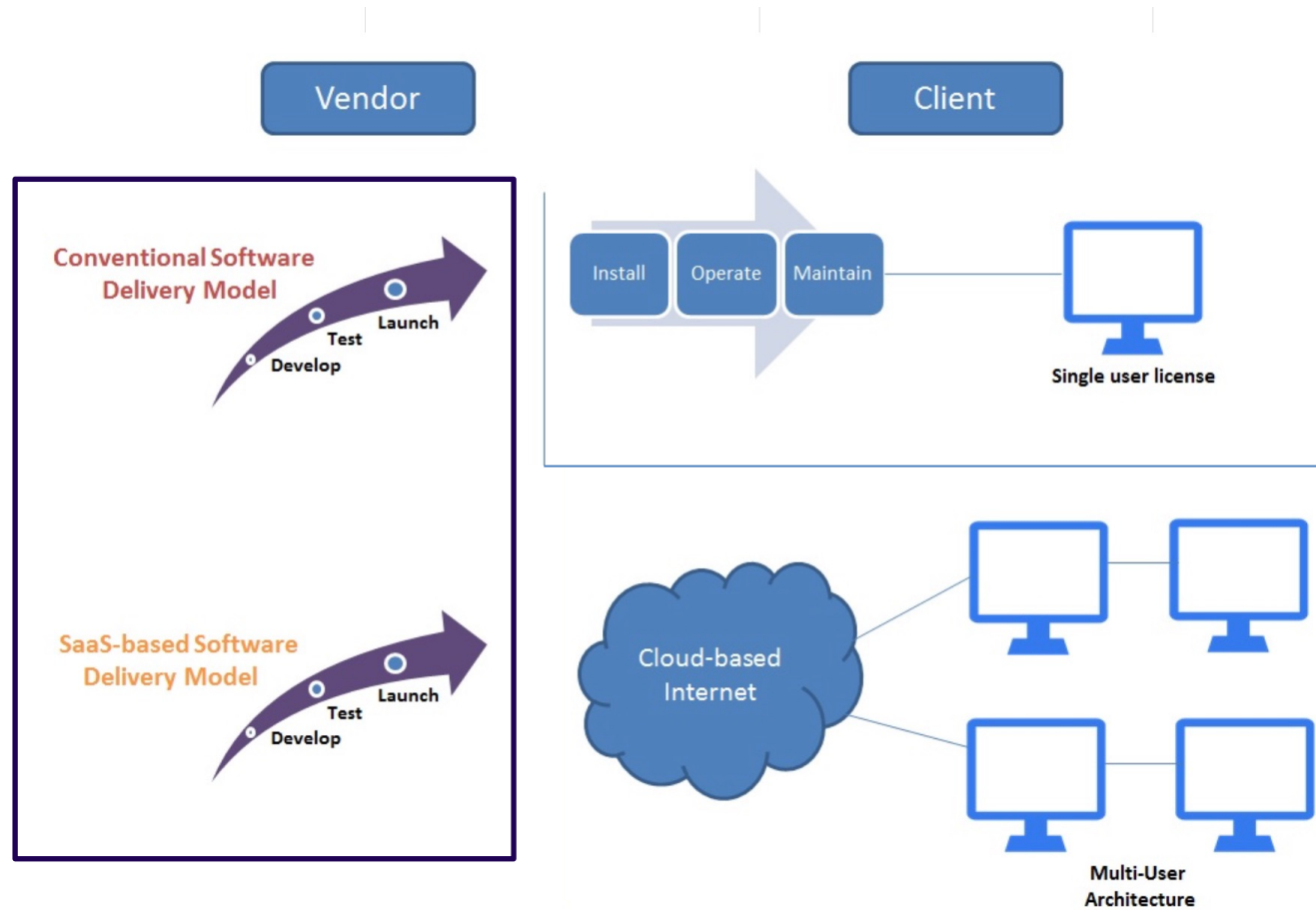


SaaS vs. Traditional Software Model

In Anlehnung an: <https://redcrackle.com/blog/what-is-saas/>

# Was bedeutet dies für PDM/PLM (oder allgemein für Enterprise Lösungen)?

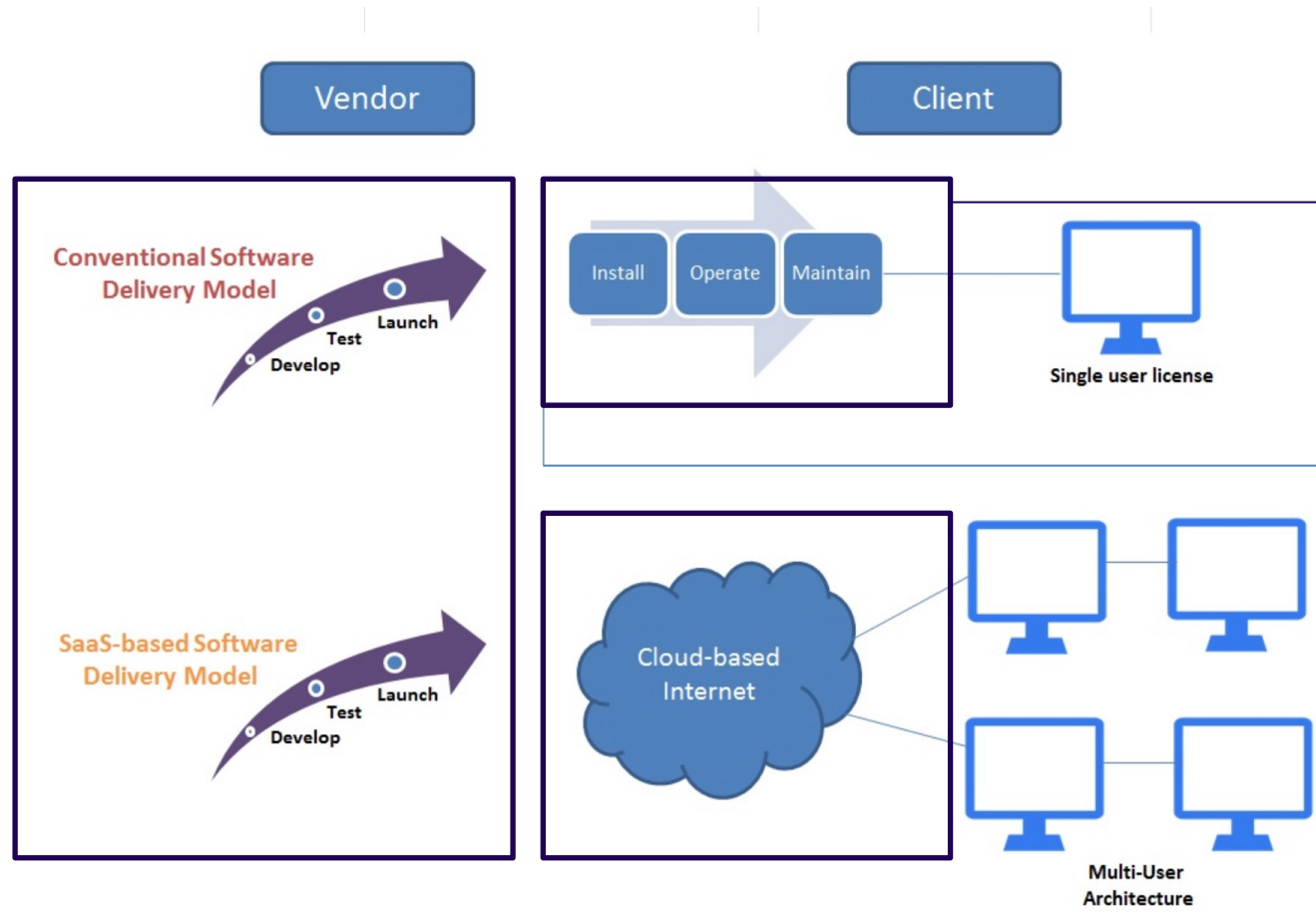
Entwicklung der Lösung vom Vendor



SaaS vs. Traditional Software Model

In Anlehnung an: <https://redcrackle.com/blog/what-is-saas/>

# Was bedeutet dies für PDM/PLM (oder allgemein für Enterprise Lösungen)?



Entwicklung der Lösung vom Vendor

Anpassen der Lösung vom Kunden über „Staging Prozess“

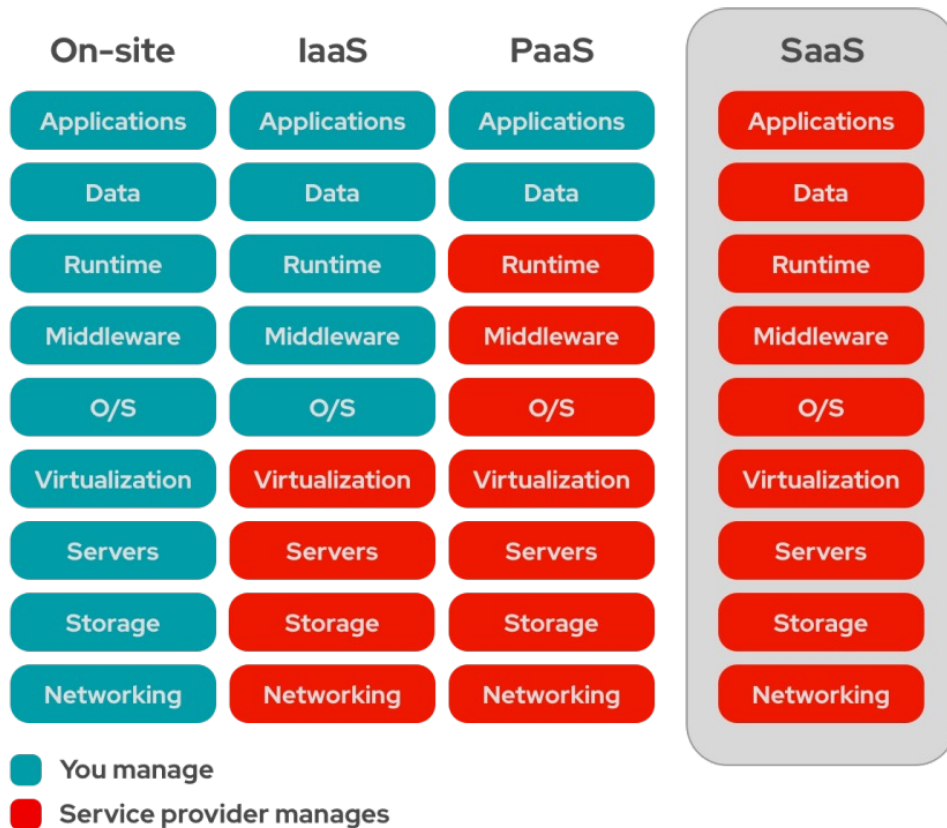
Cloud-Lösungen:

- Falls es noch Staging-Prozess gibt, so wird dieser oft vom Vendor „gesteuert“
- Es braucht zusätzliche Mechanismen, um einfache Anpassungen, wie z.B. Wertelisten im System anpassen zu können

SaaS vs. Traditional Software Model

In Anlehnung an: <https://redcrackle.com/blog/what-is-saas/>

# Organisatorische Anpassungen für den Anbieter



Alle „Schichten“ in der Cloud

- Neben der **Entwicklung** der Applikation braucht es den
- **Betrieb** der Applikation

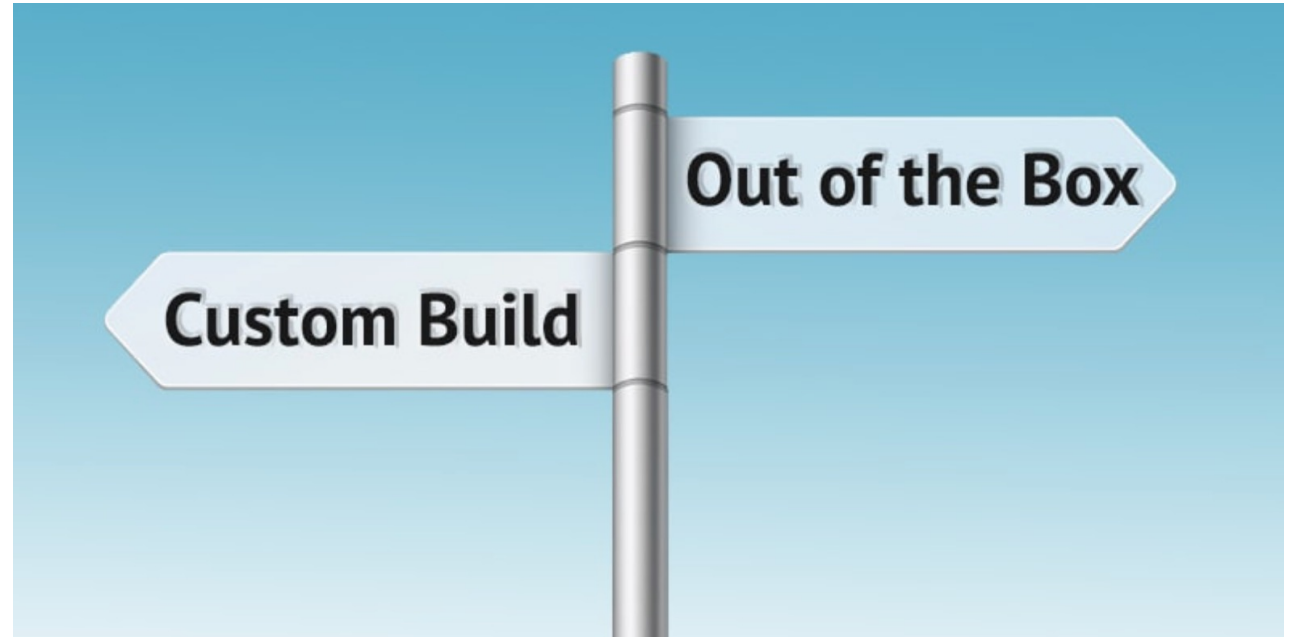
→ Betrieb einer Applikation benötigt Wissen über den Betrieb einer Cloudlösung UND Wissen über die Applikation.

Quelle: <https://www.redhat.com/de/topics/cloud-computing/what-is-saas>



# Auswirkungen auf das Unternehmen, die eine SaaS Lösung nutzen will

- ◆ Viele Unternehmen passen die PDM/PLM (oder auch anderen Enterprise Applikationen) mehr oder weniger „stark“ an.
- ◆ SaaS Lösungen bieten Möglichkeiten, gewisse Anpassungen weiterhin vorzunehmen:
  - ◆ Bsp: Attribute/Wertelisten etc.
- ◆ „Grössere Anpassungen“ sind oft nicht vorgesehen
  - ◆ Oft ist es nicht vorgesehen, „grössere“ Anpassungen an der „Logik“ oder am „Datenmodell“ vorzunehmen
  - ◆ Derartige Anpassungen können jedoch oft über Schnittstellen und „Apps“ umgesetzt werden (z.B. via REST-Services)



Quelle: <https://www.myhubintranet.com/best-intranet/>

# Ist die eigene Organisation SaaS-Ready?

- ◆ Evtl. müssen Prozesse, Anwendungsfälle neu bewertet und überdacht werden.
- ◆ Evtl. braucht es neue Tools und Schnittstellen (wiederum SaaS), um bestimmte Anwendungsfälle künftig anders darzustellen
- ◆ Evtl. sind bestimmte Anwendungsfälle zukünftig nicht mehr so effizient. Ist die Bereitschaft bei den Kollegen vorhanden hier Kompromisse einzugehen?
- ◆ Gibt es in der Gesamtarchitektur kritische Komponenten, die eine Transformation Richtung SaaS erschweren?
- ◆ Gibt es regulatorische Anforderungen, die vorschreiben, wo Daten physikalisch gespeichert sind?
- ◆ ...
- Umdenken und Transformation der eigenen Organisation Richtung SaaS notwendig
- Kann der Anbieter, Partner hier unterstützen?

# Fazit

- ◆ SaaS Lösungen bieten viel Potential, den oftmals komplexen Betrieb einer Applikation Spezialisten zu überlassen
- ◆ Der Betrieb der SaaS Lösung bedingt, dass der Software-Anbieter die dafür notwendige Organisation aufbaut. Diese Organisation muss über das Wissen der Applikation sowie dem Betrieb verfügen
- ◆ SaaS Lösungen müssen die Möglichkeit bieten, einfache Anpassungen einfach umsetzen zu können
- ◆ Unternehmen, die das Potential einer SaaS Lösung nutzen möchten, gelingt der Umstieg gut, falls bestrebt wird, den Standardfunktionsumfang zu nutzen. Anpassungen an Logik etc., können oft mit Hilfe von Schnittstellen ausserhalb der Applikation umgesetzt werden

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

**Melden Sie sich jetzt zur nächsten «PLM Open Hour» an**



**Warum PLM ein Grundpfeiler für die Digitale Transformation ist**

Montag, 2. September 2024 - 15:30 Uhr (CEST)

## Nehmen Sie Kontakt mit mir auf



### Dr. Patrick Henseler

Senior Consultant,  
Geschäftsführer  
Dipl. Masch.-Ing. ETH

+41 79 344 00 25  
[henseler@intelliact.ch](mailto:henseler@intelliact.ch)



### Thomas Lutz

Senior Consultant

+41 79 373 82 97  
[lutz@intelliact.ch](mailto:lutz@intelliact.ch)



Make your data  
work together

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**