



Carmarket 2023

Der Automarktplatz für Autos von Profis.

Philipp Rhomberg

CDO Emil Frey Gruppe, Mitglied der Geschäftsleitung

☰ **carmarket** Autos von Profis DE ♥ 📖

✓

Finden Sie Ihr neues Auto vom Profi.
Carmarket bietet 507 geprüfte Autos von zertifizierten Händlern

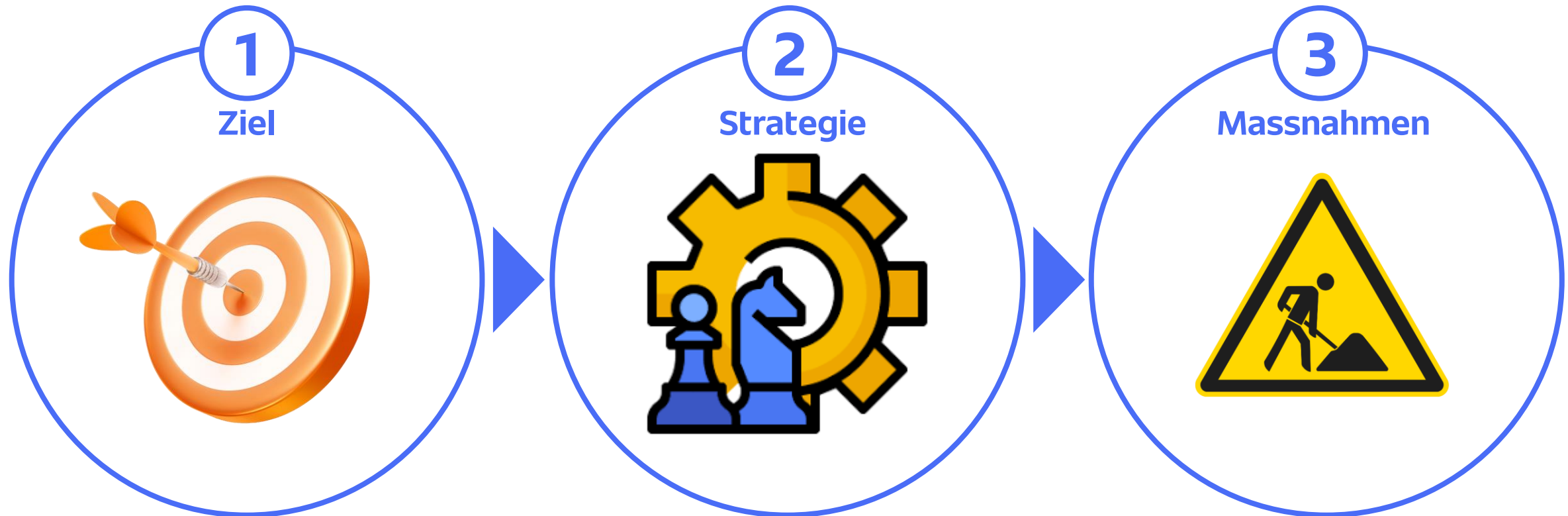
Danke Intelliact AG... 🔍

[Erweiterte Suche](#)

Neueste Fahrzeuge [Alle Fahrzeuge anzeigen](#)

Grundprinzipien in der Digitalisierung

Klare Hierarchie bei Entscheidungen...



Grundprinzipien in der Digitalisierung

Klarheit über die Rolle der IT...

Make or Buy ?



Grundprinzipien in der Digitalisierung

Klarheit darüber wer im 'Driver-Seat' sitzt...

Business follows IT or **IT follows Business**



Grundprinzipien in der Digitalisierung

Klarheit darüber wer im 'Driver-Seat' sitzt...

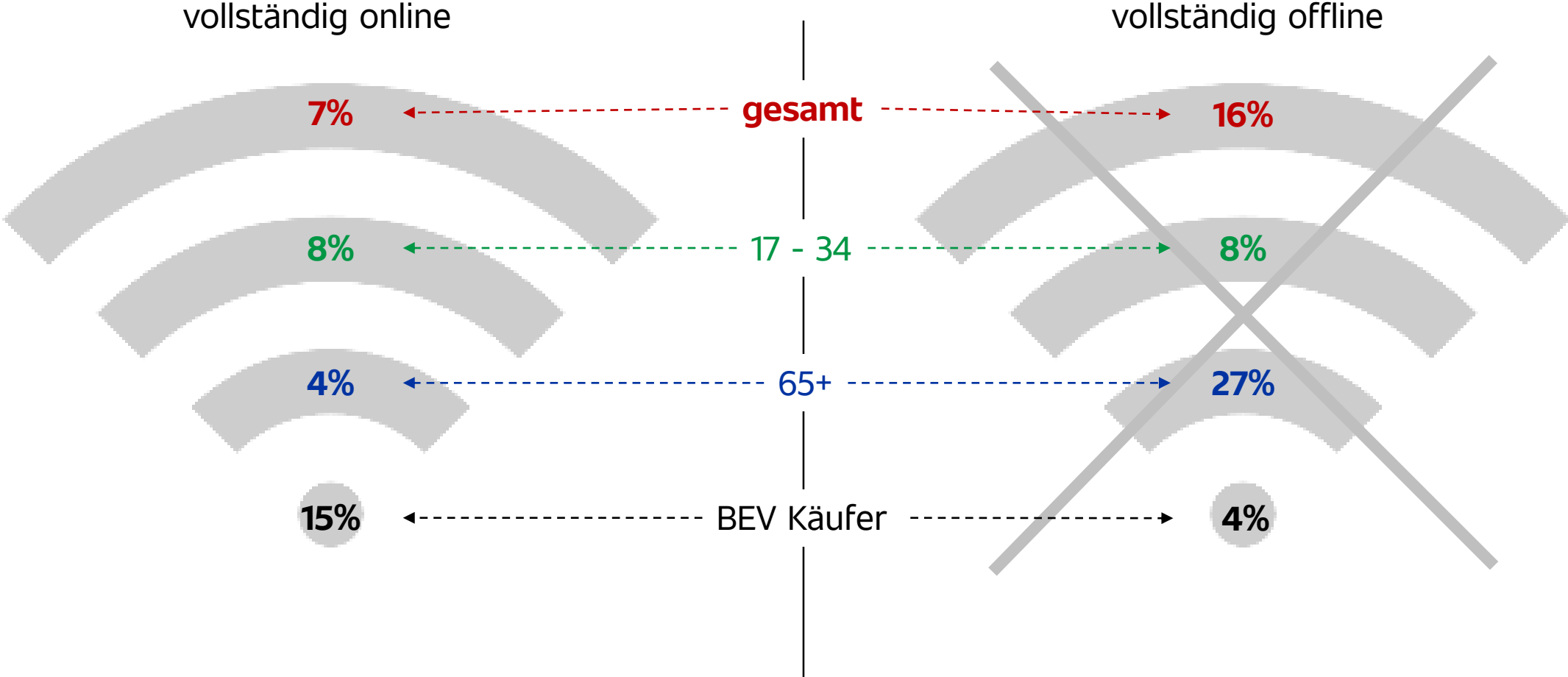
IT follows Business

Grundprinzipien in der Digitalisierung

Klare, objektive Analyse der Ausgangslage



bevorzugter Kanal der Neuwagen-Käufer



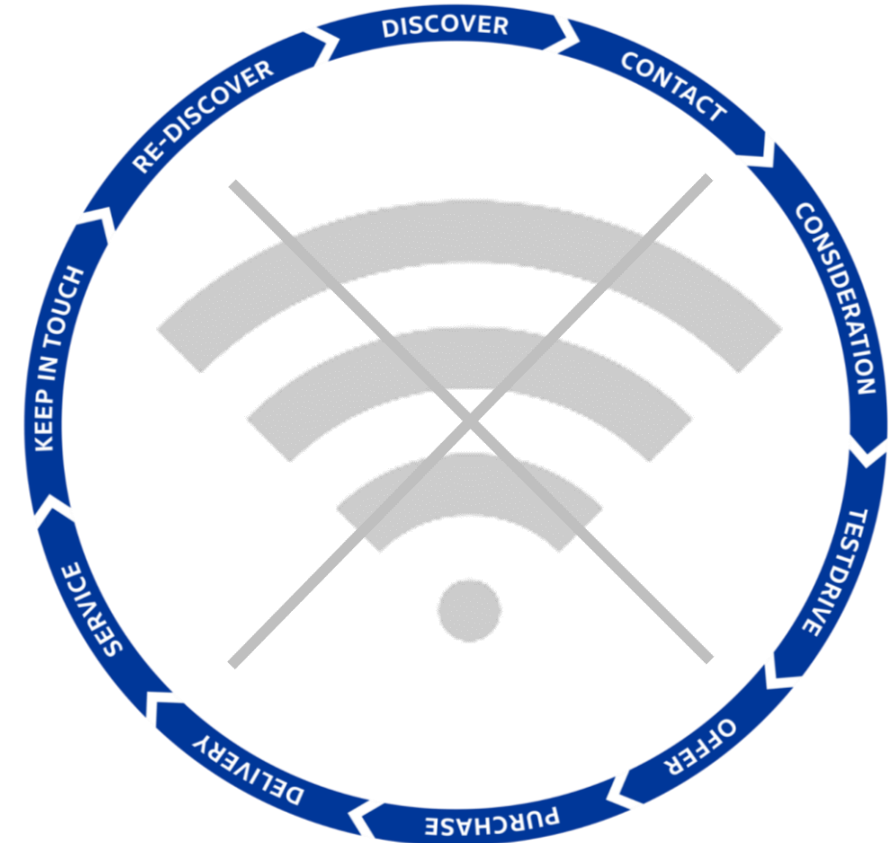
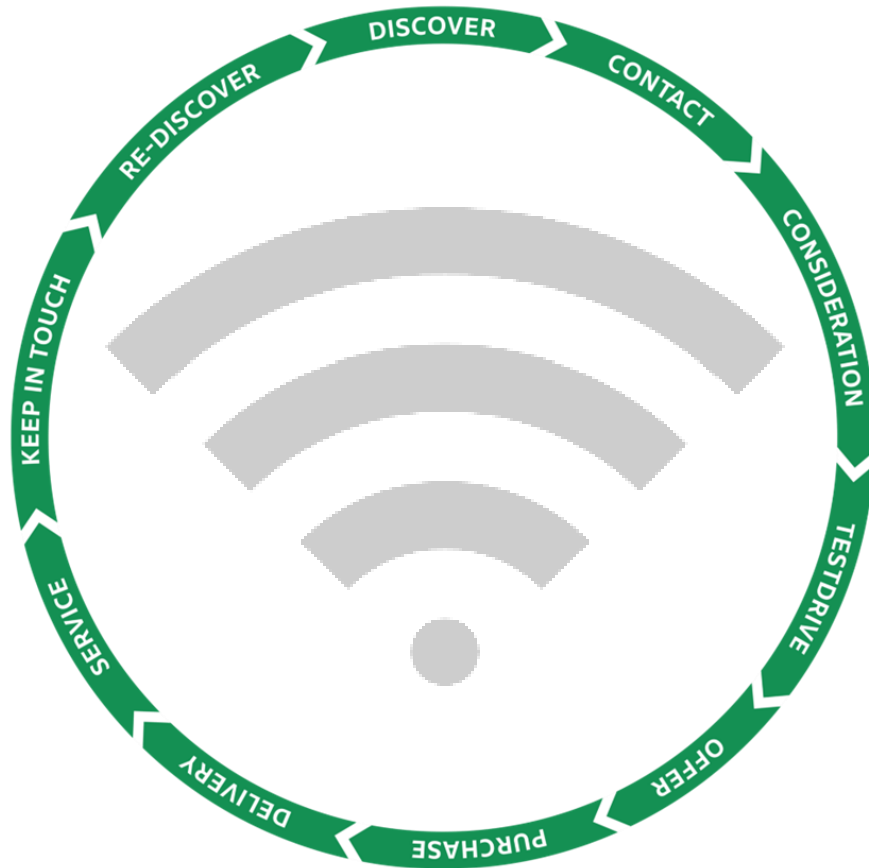
Was heisst das nun für uns?



vollständig online

bevorzugter Kanal der Neuwagen-Käufer

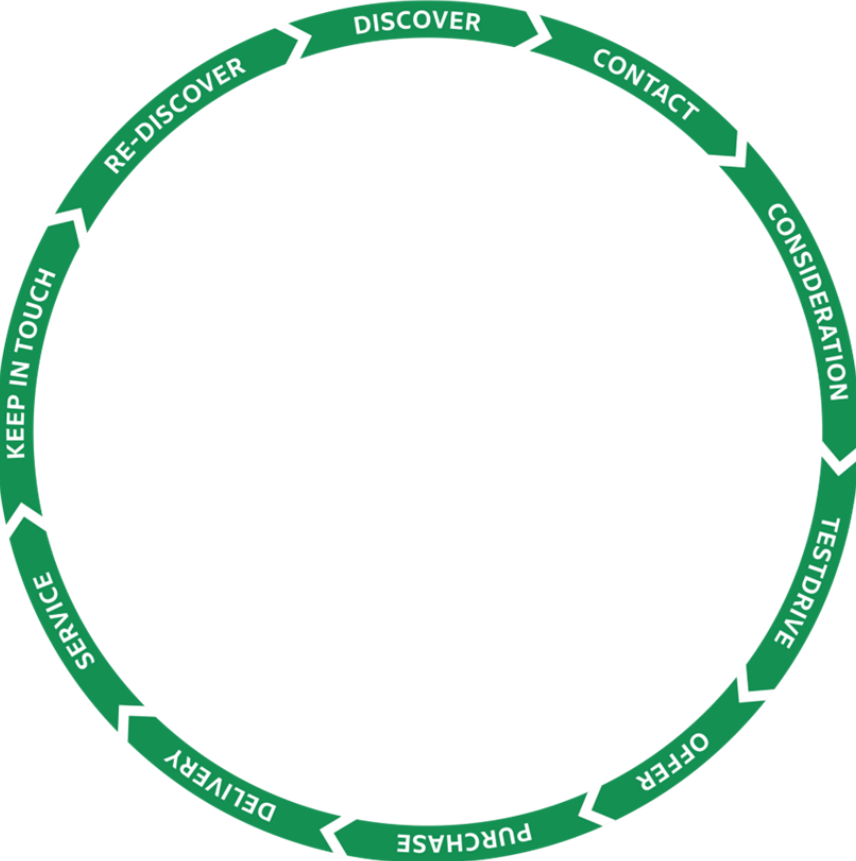
vollständig offline



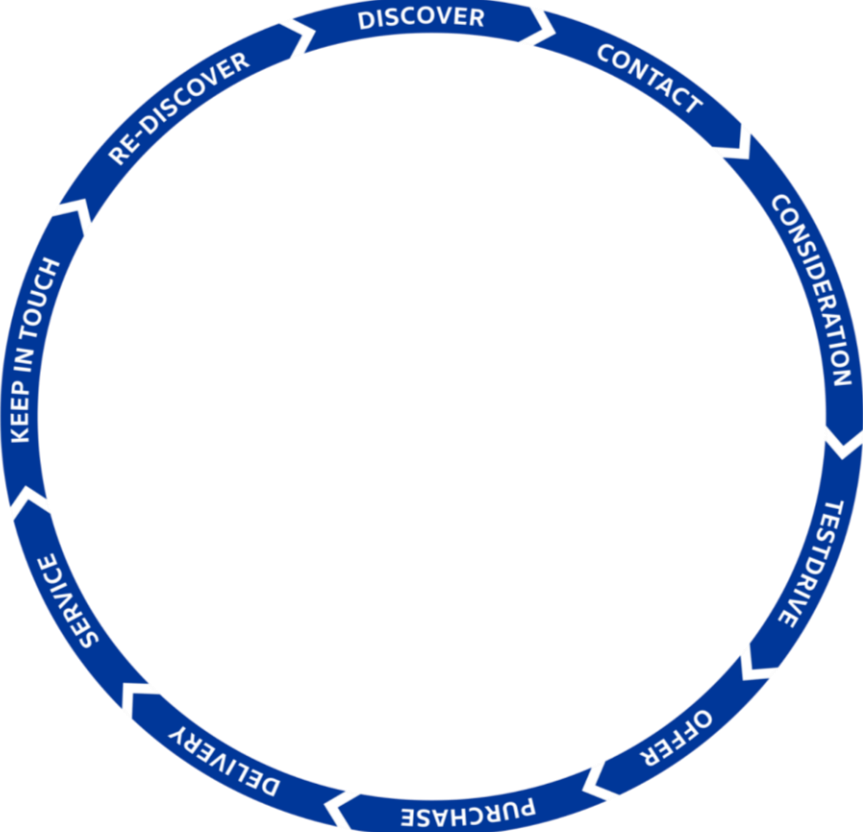
Der Kunde hat ein Omni Channel Bedürfnis



vollständig online



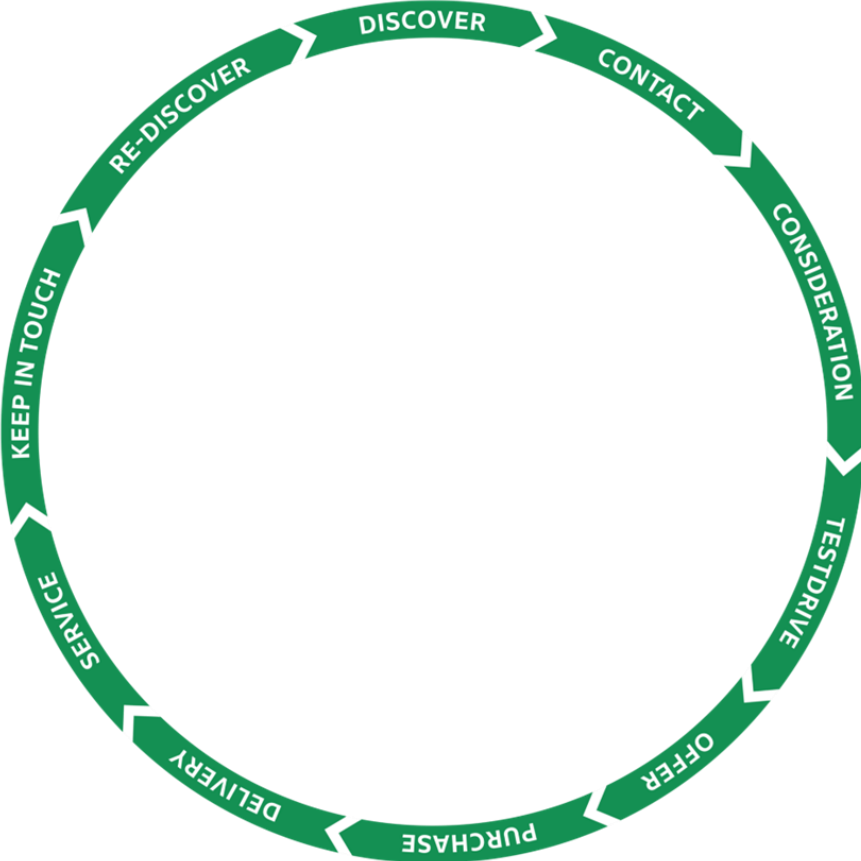
vollständig offline



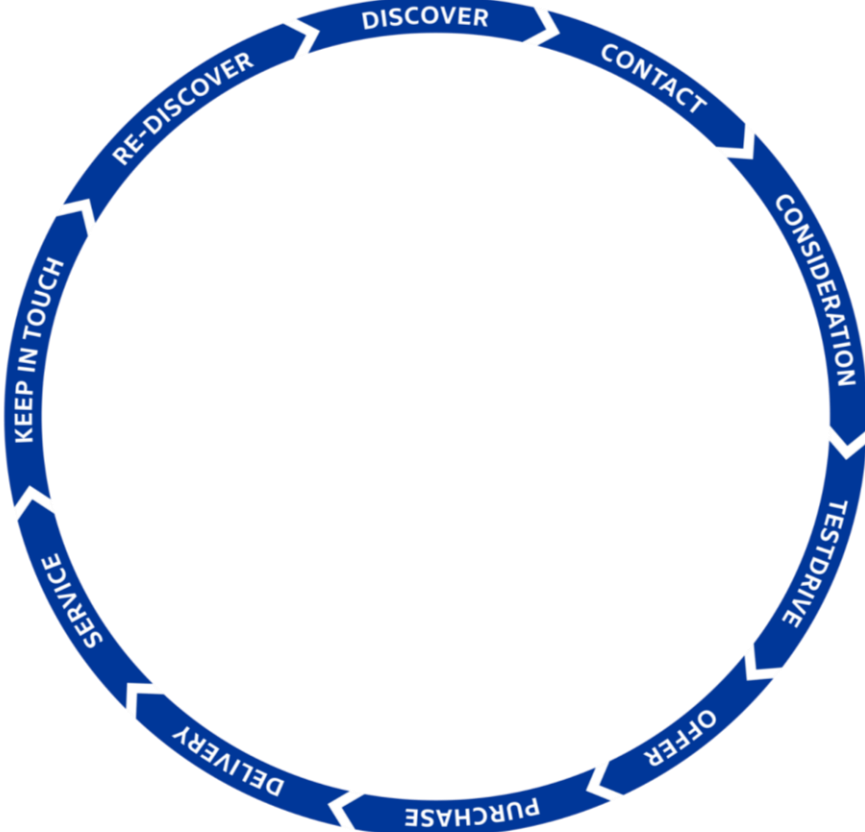
Das ist die Rolle von INSiDE im Omni Channel Bedürfnis



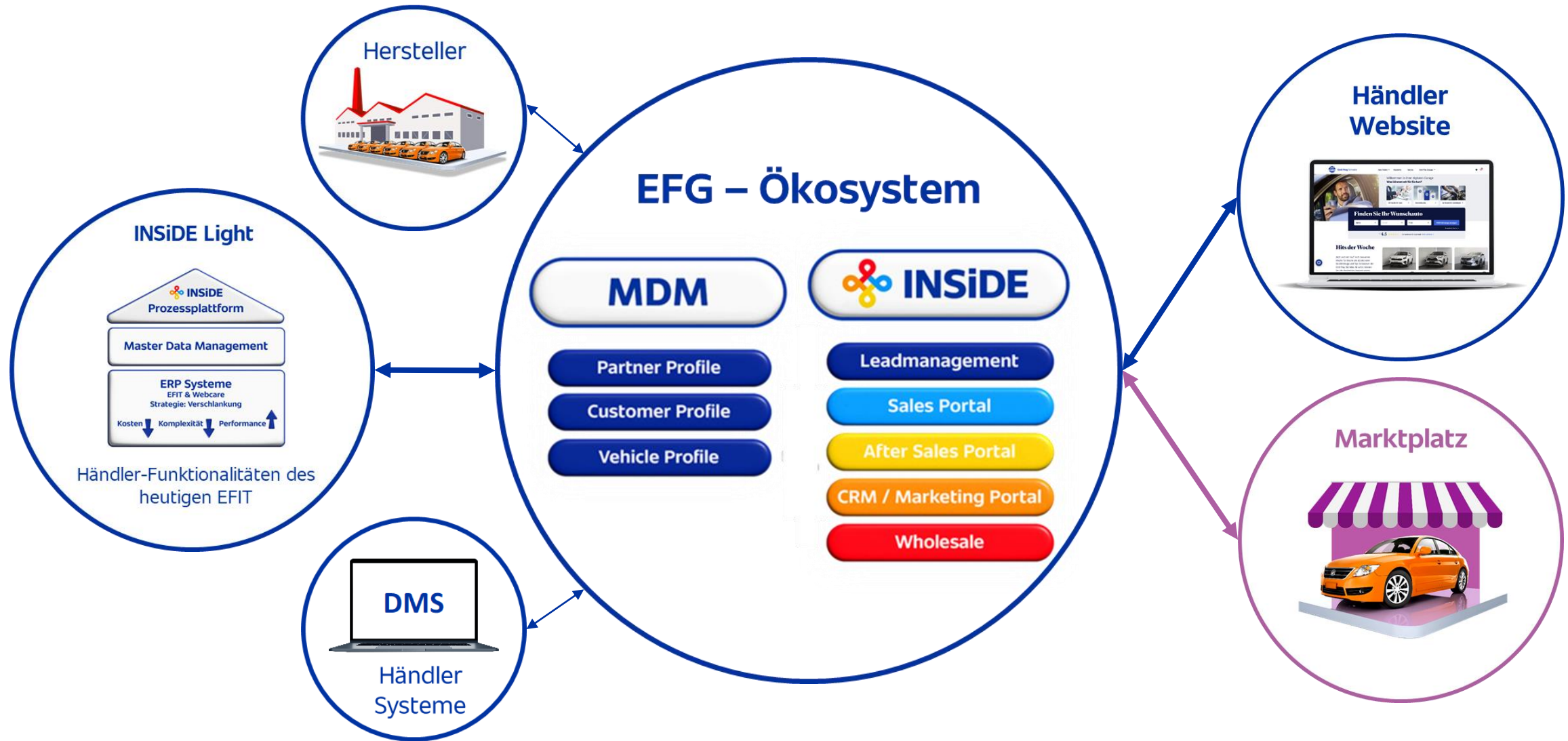
vollständig online



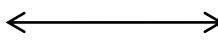
vollständig offline



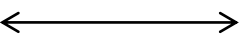
Die Massnahme: 360° Paket für unsere Partner



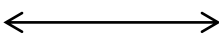
ERP Systeme
(teils on prem ☹)



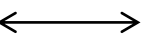
API



B2B Prozessplattform
(Angular, Snowflake, Azure)



API



B2C Frontend
Headless architecture



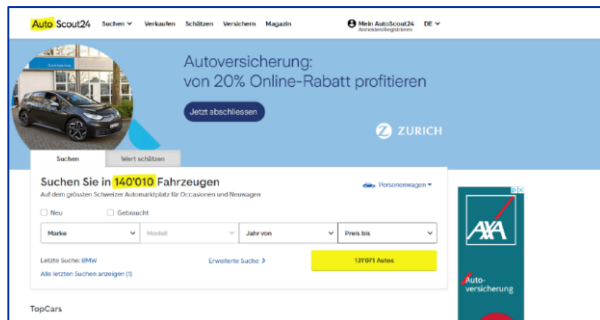
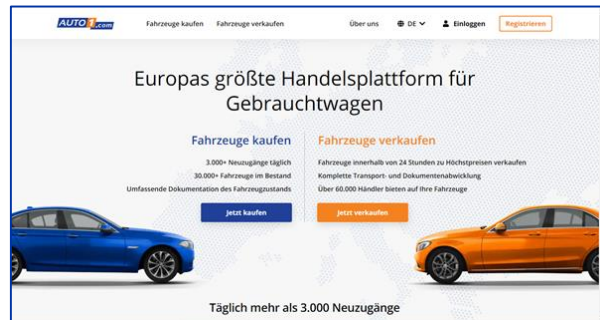
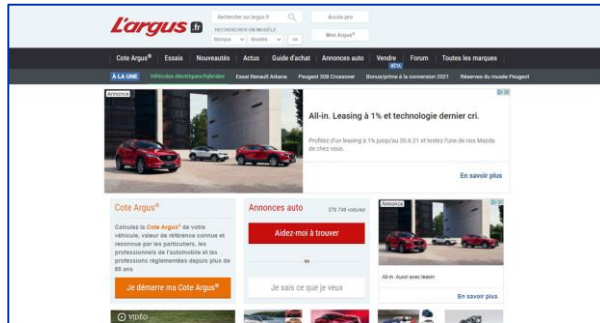
Warum ein Marktplatz?



Verteidigung!

Strategie der digitalen Marktplätze

Verbesserung des Business-Cases durch integrierte Services



Was sie tun:

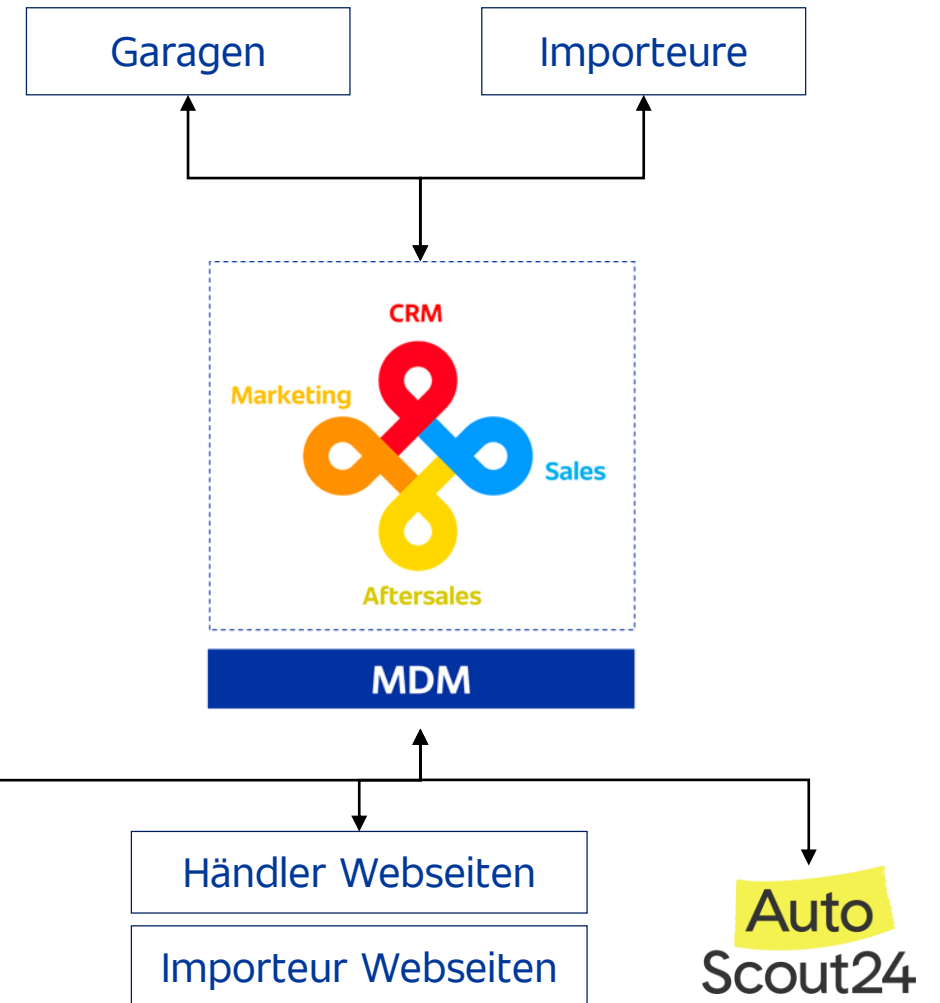
1. Sie treten in unsere **Wertschöpfungskette** ein und wir beliefern sie mit Produkten resp. Daten
2. Sie werden **transaktional** mit externen Services (Reifen, Zubehör, Teile, etc.)
3. Sie unterscheiden nicht zwischen Markenhändlern und Direktimporteuren – **unfaire Preisdeklaration**
4. Sie starten die Zusammenarbeit mit **Versicherungs- und Leasinganbietern**
5. Sie offerieren **alternative Produkte** wie z.B. ABO
6. Sie beginnen mit **eigenem Online Sales** inkl. integriertem **Eintauschprozess**
7. Sie beginnen in den **Logistik-Bereich** einzusteigen (z.B.: delivery @home)
8. Sie werden **immer teurer** und der Handel immer abhängigier...

Fazit: Marktplätze werden mehr und mehr zu direkten Konkurrenten

Von INSiDE zum Marktplatz

Grundvoraussetzungen für zukünftige Marktplätze:

- ein Marktplatz der den Handel nicht konkurrenziert
- ein echter Marktplatz – wo Handel stattfindet
- es besteht Auswahl → kein Monopol
- keine Vorgaben für die Marktteilnehmer
- **durchgängig digitale Prozesse ohne Systembrüche**
- **echte Transaktionen vom Kunden direkt zur Garage**
- **E-Commerce-fähig im Namen des Händlers**
- von Profis mit dem Handel gemeinsam konzipiert
- Transparenz für den Kunden
- Integration der Leasing- und Versicherungsgesellschaften der Partner



Zusammenfassung



INSiDE → Prozessplattform für die Branche (B2B)

Arbeitsoberfläche für Mitarbeitende im Bereich:

- Dispo
- Verkauf
- Aftersales
- Marketing / CRM
- ✓ voll integriert
- ✓ über die gesamte Wertschöpfungskette
- ✓ mehrmarkenfähig

CARMARKET → Marktplatz vom Fachhandel (B2C)

Marktplatz für fachmännisch geprüfte Fahrzeuge, Zubehör und Dienstleistungen:

- Neufahrzeuge (PW und LNF)
- Occasionen
- ✓ voll integriert mit INSiDE oder via Schnittstelle
- ✓ online Services für Kauf, Leasing, Versicherung, Fahrzeugbewertung, Ankauf
- ✓ im Namen des Händlers
- ✓ online Bezahlungsservice zwischen Händler und Kunde direkt
- ✓ Integration der captive Leasing- und Versicherungsgesellschaften der Partner

Demo...



Finden Sie Ihr Traumauto

carmarket bietet 139'499 geprüfte Autos von zertifizierten Händlern

Suche nach Marke, Modell, Technologie, Antrieb, etc.

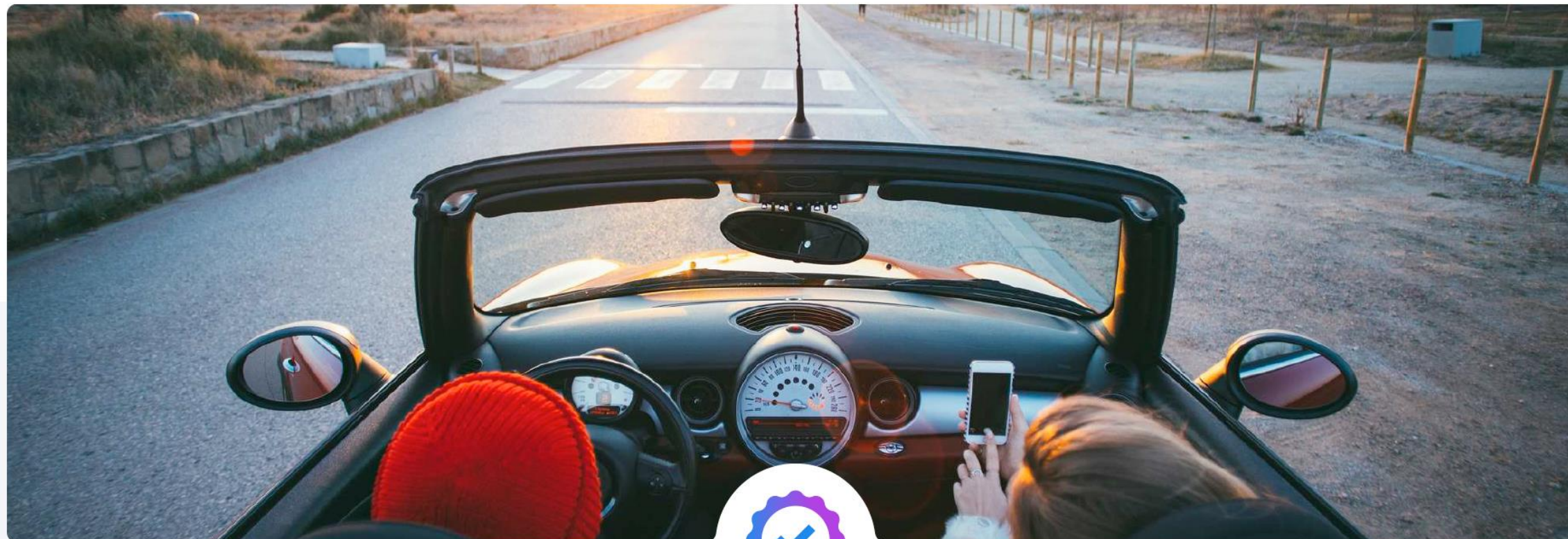


Erweiterte Suche

Erfolgsfaktoren

1. Grundprinzipien befolgen
2. Projektleiter
3. Partner
4. Kommunikation
5. Stakeholder Management
6. Wissen, dass...
Idee ist 10%
Umsetzung ist 90%





Finden Sie Ihr Traumauto

carmarket bietet 139'499 geprüfte Autos von zertifizierten Händlern

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit...



[Erweiterte Suche](#)