



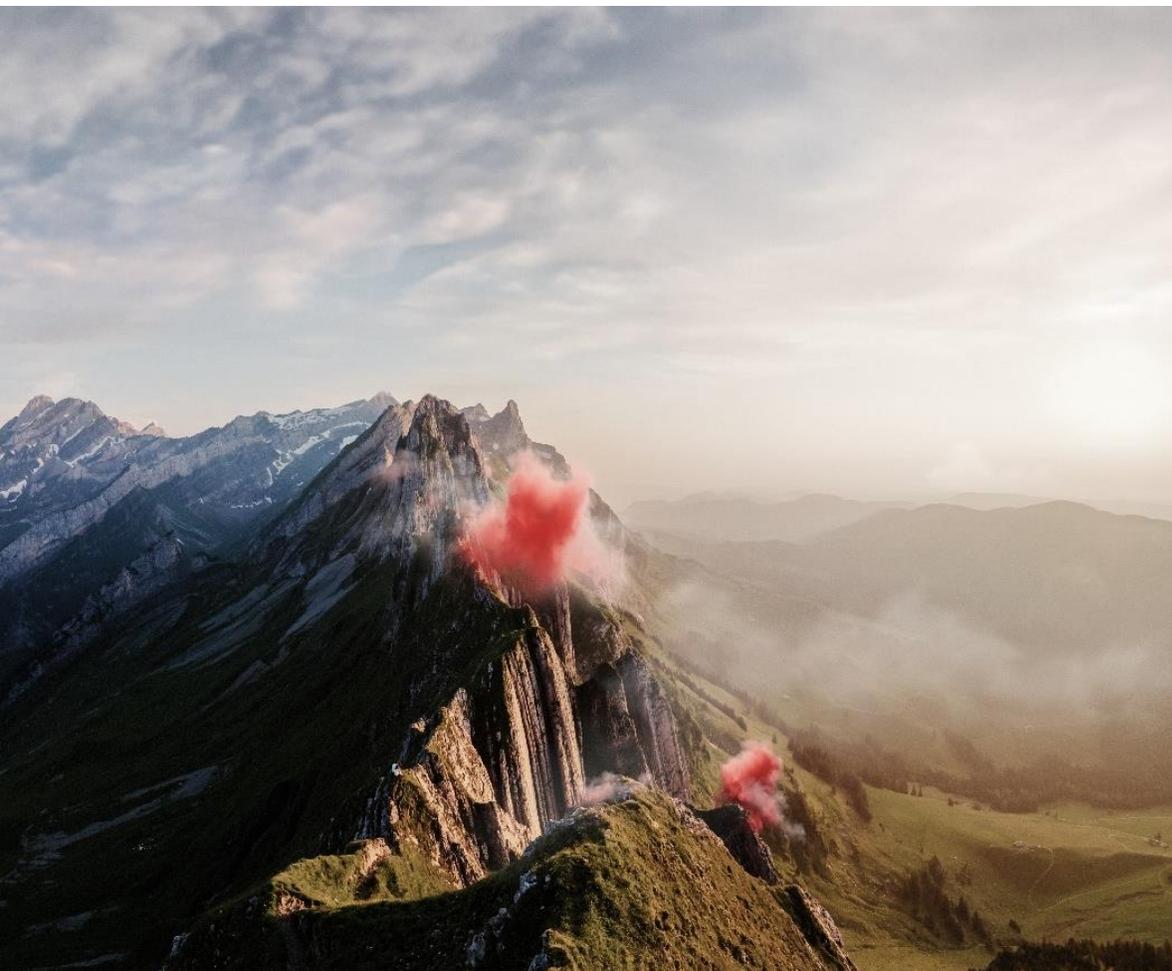
September 2025

Vom Innendienst zum Online Geschäft

Markus Wagner | Mitglied der Geschäftsleitung



- 01 Unsere Firma
- 02 Motivation
- 03 Unser Vorgehen
- 04 Powder Center
- 05 Ausblick



01
Unsere Firma

Unsere Firma

- 1968 gegründet, 100% Familienbetrieb
- 2017 Standort Polen / 2018 Standort USA
- 21 Standorte weltweit (Vertrieb, Vertriebspartner und Werke)
- Rund 550 Mitarbeiter
- 28 Auszubildende in 8 Berufen
- 15'000t Produktionsvolumen
- CHF 140 Mio Umsatz
- 85% Export
- Rund 7% des Umsatzes investieren wir in Innovation



Kirchberg/Wil



Polen



USA

Unser Angebot



Architektur



Hitzesensitive Substrate



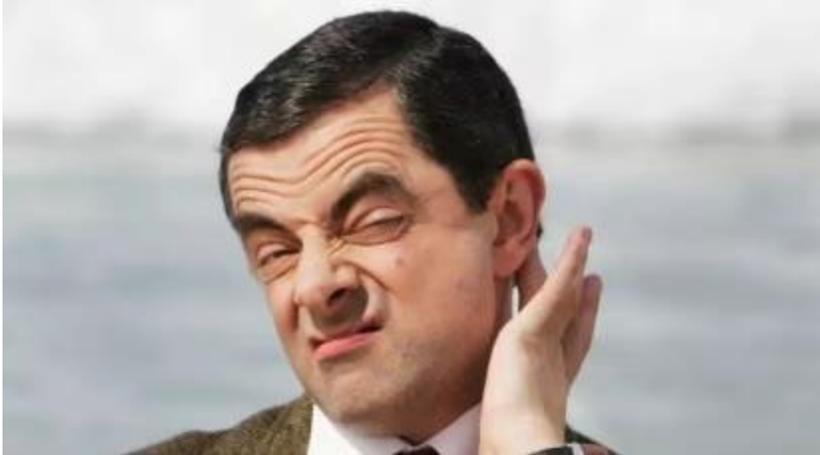
Transport & Industrie



Services



02
Motivation



5'000



15'000



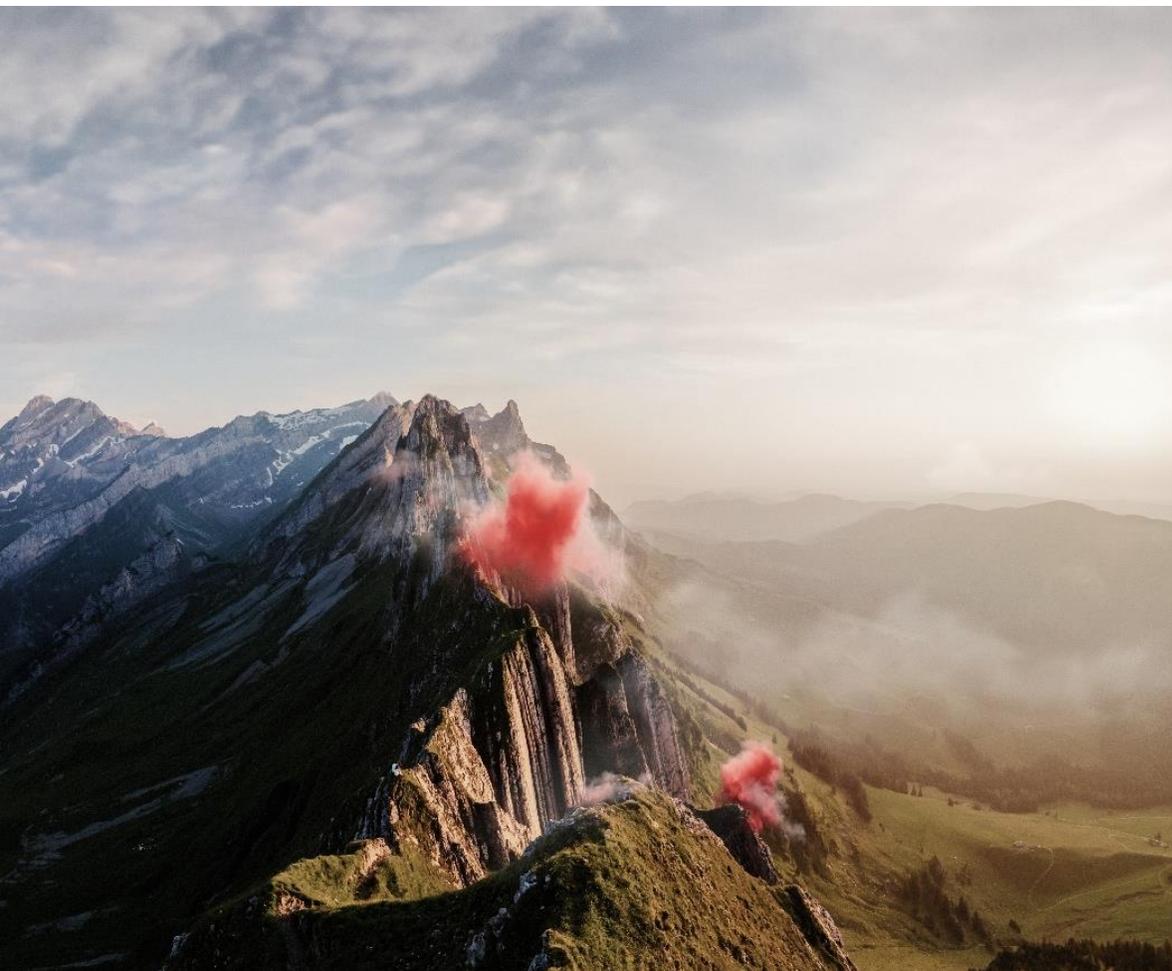
25'000



300'000



1'000'000



03
Unser Vorgehen

Der Plan

Fokus und Vision

Wie führen wir die Kunden
neu, schnell und einfach
zum passenden Produkt?



Zielsetzung

- ◆ Geschäftsziele
- ◆ Nutzen für Anwender/
Anwendergruppen
- ◆ Relevantes
Produktsortiment
- ◆ Sales-/interner Prozess
- ◆ Tools

Konzeption

- ◆ Wie die Applikation genutzt
wird (Customer Journey)
- ◆ Grafik der Lösung
(Wireframes)
- ◆ Anforderungen
- ◆ Technische Architektur

Evaluation

- ◆ Evaluation bestehender
Unternehmensapplikationen
und zusätzliche Software
- ◆ Spezifikation Spezial-
komponenten & Schnittstellen

Umsetzung

- ◆ Umsetzung Applikation
- ◆ Integration Komponenten

Verwendung

- ◆ Erfolgreiche Verwendung
der Applikationen
- ◆ Analyse und Reporting
- ◆ Optimierung Marketing-
Aktivitäten

System-neutral

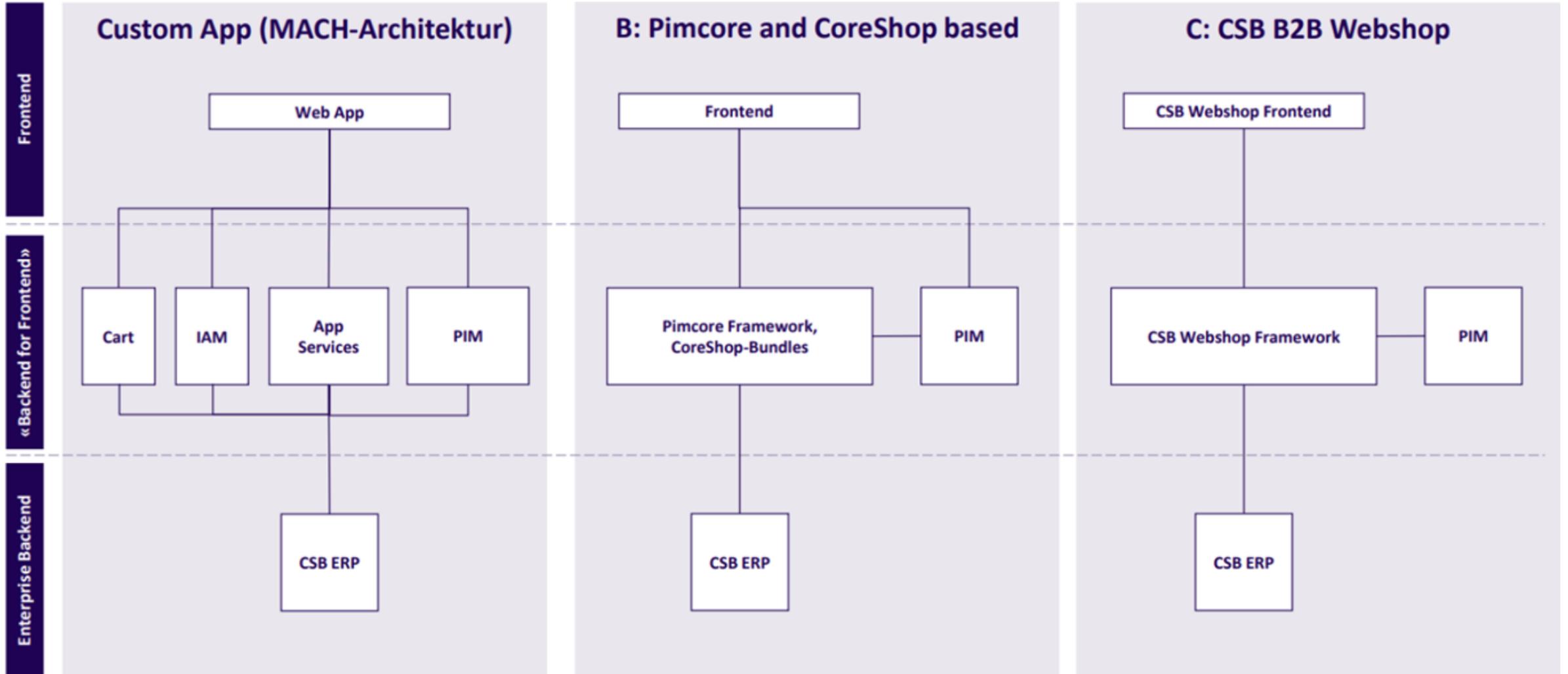
System- und Komponenten-spezifisch

Das Projekt

Fokus!



Das Fundament





04

Powder Center

Powder Center

Schnellsuche

Artikel-Nr, RAL-Farbnr, Ausführung, Einsatzbereich...

Scan-to-Warenkorb
Ganz einfach bereits erhaltene Lieferung scannen und direkt nachbestellen

Box scannen

Glanz wählen
Struktur wählen
Farbbereich wählen

+ alle Filter anzeigen

1'157 Artikel entsprechen Ihrer Suche

IGP-DURA®one 5607A30310A70
RAL 3031 GL

← Suche

Online bestellbar

Benötigte Menge

40 kg

20kg-Karton

2 x 20kg-Karton à CHF 12.06/kg
40.0 kg | CHF 482.40

Hinzufügen

Warenkorb

Artikel	Menge	Anzahl Gebinde	CHF/kg	Betrag in CHF
5607A30310A70 IGP-DURA®one 56	40 kg	2 x 20 kg	12.06	482.40
				482.40





05
Ausblick

Ideen

- Plattform Gedanken
- eine digitale Supply Chain ermöglichen
- Den Creator erreichen (Designer und Architekten)
- Punch Out für Grosskunden
- Digitale Produkte und Services
- ...



Erkenntnisse

- Architekturdiskussion ist anspruchsvoll, bringt aber Zukunftssicherheit
- Schnittstellen sind schwierig, Fokus früh drauf legen
- Releaseumfang 1.0 festlegen
- Das Ziel ist lediglich der Start



HERZLICHEN
DANK!