

CASE STUDY

Elektronisches Änderungsmanagement

Von der Papiermappe zur smarten Lösung



KISTLER
measure. analyze. innovate.

Wie die Kistler Gruppe Änderungs- und Arbeitsabläufe über die gesamte Wertschöpfungskette effizient managt.

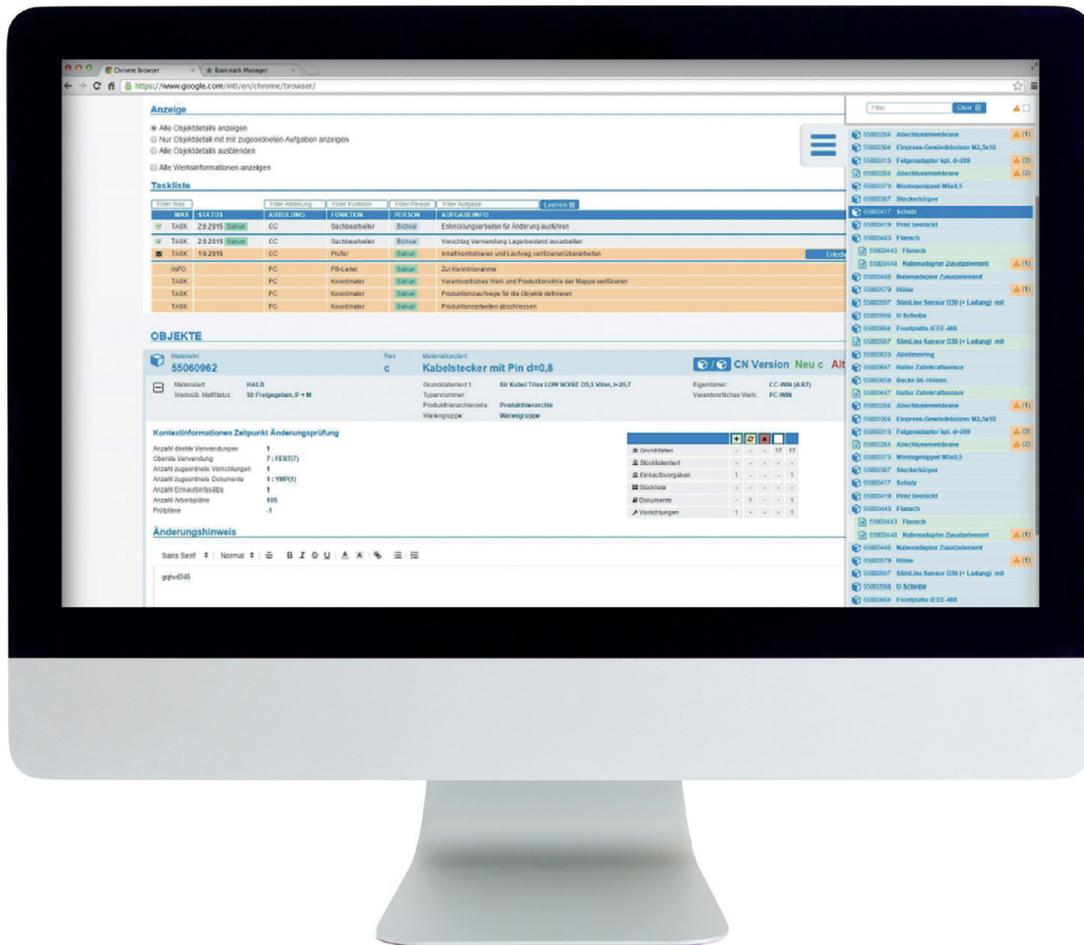
Intelliact AG: Es ist unsere Leidenschaft Produktdaten zu echten Teamplayern zu machen, um Prozessoptimierungen und die Basis für neue Businessmodelle zu schaffen. Qualität steht bei uns im Fokus – und das schon seit über 20 Jahren. Unsere Good-Practices-Ansätze konnten wir in hunderten Product Lifecycle Management (PLM)-Projekten entwickeln und optimieren.

Als unabhängiger Beratungs- und Umsetzungsdienstleister engagieren wir uns mit Begeisterung, Überzeugung und Verantwortung. Wir garantieren eine erfolgreiche Umsetzung bei Konzeption des «Digitalen Produkts» im Unternehmen. Damit verbessern wir die Zusammenarbeit aller Abteilungen und über die Unternehmensgrenzen hinaus.

Die Kistler Gruppe ist Weltmarktführer für dynamische Messtechnik zur Erfassung von Druck, Kraft, Drehmoment und Beschleunigung. Spitzentechnologien bilden die Basis der modularen Lösungen von Kistler.

Als erfahrener Entwicklungspartner ermöglicht Kistler seinen Kunden in Industrie und Wissenschaft, Produkte und Prozesse zu optimieren und nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu schaffen.

Das inhabergeführte Schweizer Unternehmen prägt durch seine einzigartige Sensortechnologie zukünftige Innovationen in der Automobilentwicklung und Industrieautomation sowie zahlreichen aufstrebenden Branchen.



Änderungen an Produkten

Herausforderungen für den Weltmarktführer in der dynamischen Messtechnik

Schnelle Marktveränderungen fordern jedes produzierende Unternehmen Änderungen an Produkten einfach, schnell und vollständig durchzuführen. Wenn Änderungen aber analog dokumentiert und abteilungsübergreifend weitergegeben werden, sind Informationen für jeden Mitarbeiter nicht sofort zugänglich, Prozesse unübersichtlich sowie zeitintensiv.

Ziel der Kistler Gruppe war eine zentrale und automatisierte Steuerung ihres gesamten Änderungsprozesses – von der Idee der Änderung bis zur Umsetzung in den betroffenen Abteilungen des Unternehmens, z.B. mit automatischer Aufgabenzuteilung und mit einem in Echtzeit einsehbareren Status der Änderung.



Das Besondere ist: Unsere Mitarbeiter können den Änderungsprozess heute ganz nah begleiten. Sie sehen jederzeit, was verändert worden ist – auch in den Produktdaten. Der Ablauf reagiert auf die Daten und Daten reagieren auf den Ablauf.



Kay Unzicker

Projektleiter, Kistler Gruppe

Effizient planen und Änderungen verfolgen

Erkenntnisse im Ablauf wie beispielsweise: wo es Engpässe gibt, wer wie lange an welcher Änderung mit welcher Priorität arbeitet, wer welche Aufgabe in welcher Reihenfolge zu erledigen hat, was bereits erledigt ist und welche Entscheidungen getroffen wurden, ermöglichen den Mitarbeitenden den Änderungsprozess effizient zu planen und ihn zu verfolgen bis alle Massnahmen in sämtlichen Abteilungen erfüllt sind.



Änderungen können bereits zu Beginn den richtigen Stellen zugewiesen werden. Dies wird über die Produktstruktur und die daraus ersichtlichen, verantwortlichen Abteilungen errechnet.

Marco Egli, Senior Consultant, Intelliact AG

Durchgängige Stamm- und Bewegungsdaten sind Voraussetzung

Intelliact konzipierte gemeinsam mit der Kistler Gruppe und entwickelte eine eigenständige Webapplikation, die Produktdaten aus bestehenden PDM- und ERP-Systemen bezieht und wieder zurückschreibt. Die elektronische und automatisierte Steuerung des gesamten Änderungsprozesses wurde möglich durch regelbasierte Herleitungen aus den Produktdaten.

Voraussetzungen für die Umsetzung waren durchgängige Stammdaten und Dokumente aus dem PDM und Bewegungsdaten aus dem ERP. Die Kistler Gruppe führte alle Daten prozessschrittbezogen zusammen. Die Kistler Gruppe sorgte ebenso für sehr klare Prozess- und Aufgabenbeschreibung auf Detailebene und schaffte sich damit die Basis zum Digitalisieren und Implementieren.

Änderungen in kürzester Zeit abschliessen

Dank der elektronischen und automatisierten Steuerung des gesamten Änderungsprozesses ist die Kistler Gruppe heute in der Lage Änderungen in kürzester Zeit zu bearbeiten, zu bündeln und abzuschliessen.

Das Einschätzen der Auswirkung einer Änderung hilft der Kistler Gruppe den optimalen, effizientesten Weg zu wählen.



Der gesamte Produkt-Änderungsprozess ist heute transparent. So kann beispielsweise der aktuelle Stand einer Änderung oder einer Neueinführung eines Produktes in Echtzeit eingesehen werden.

Kay Unzicker, Projektleiter, Kistler Gruppe

Abteilungsübergreifendes Änderungswesen von grösstem Nutzen

Das elektronische abteilungsübergreifende Änderungsmanagement der Kistler Gruppe stellt allen Mitarbeitenden Informationen über Veränderungen auch in den Produktdaten zur Verfügung. Mit Hilfe von Vergleichswerkzeugen können die veränderten Stammdaten, Strukturen und Dokumente einfach verstanden werden.

Informationen über das Produkt für den Vorher-/Nacher-Vergleich erlauben Erkenntnisse vor der Produktänderung und danach und wie sich die Stückliste oder der Arbeitsplan verändern wird.

Somit sind Auswirkungen einer Änderung bereits vor der Umsetzung einschätzbar und systematisch kann ein Änderungsablauf geplant und organisiert werden.

Bei jeder Aufgabe, welche im System erledigt werden muss, sind die zur Entscheidung und Erledigung notwendigen Erkenntnisse aus den Systemen bereits aufbereitet.

Workflow-Informationen und Aufgaben sind mit dem zu ändernden Produkt verknüpft und haben einen Bezug zum jeweiligen Änderungsprozessschritt.

Wo früher noch die Papiermappe den Alltag beherrschte, macht heute die smarte Lösung eine zentrale und automatisierte Steuerung des gesamten Änderungsprozesses möglich. Die Kistler Gruppe hat sich die bestmögliche Grundlage geschaffen schnell auf Veränderungen reagieren zu können, Produktänderungen effizient zu planen sowie zu verfolgen und in kürzester Zeit abzuschliessen.



Mit der ersten Teileinführung des elektronischen Änderungsmanagement konnte bereits während der Projektlaufzeit eine Teilamortisation realisiert werden.

Kay Unzicker, Projektleiter, Kistler Gruppe

Make your data work together

**Was sind Ihre Herausforderungen?
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.**



Dr. Uwe Leonhardt

Senior Consultant,
Geschäftsführer

+41 44 315 67 47
leonhardt@intelliact.ch



Intelliact AG
Siewerdstrasse 8
CH-8050 Zürich

T. +41 44 315 67 40
F. +41 44 315 67 59
www.intelliact.ch